

Všeobecné obchodné podmienky (VOP)

New Generation Web

Szabó Zoltán – živnostník (jednotlivý podnikateľ)

Platné od: 1. novembra 2026

Jazyk dokumentu: slovenčina (preklad)



Obsah

1. Údaje Poskytovateľa	3
2. Pôsobnosť, jazyk a prijatie VOP	3
3. Pojmy	3
4. Popis služieb	4
5. Vznik zmluvy a začatie plnenia.....	4
6. Poplatky, mena, fakturácia.....	5
7. Spôsoby platby	5
8. Trvanie, uplynutie, predĺženie, pozastavenie, vymazanie	5
9. Zálohovanie (backup).....	6
10. Bezpečnosť, využívanie zdrojov, kontrola	6
11. Osobitné pravidlá pre domény	6
12. Zakázaný obsah a oznámenie	7
13. Zákaznícka podpora	7
14. Spracúvanie údajov a spracúvanie osobných údajov	7
15. Nástroje umelej inteligencie	8
16. Dostupnosť (99,9 %) a zodpovednosť.....	8
17. Odstúpenie, zrušenie, záruka vrátenia peňazí	9
18. Vis major	9
19. Vybavovanie sťažností, zmierovacia komisia, online riešenie sporov	9
20. Zmena VOP	9
21. Rozhodné právo, riešenie sporov.....	10
22. Záverečné ustanovenia	10

1. Údaje Poskytovateľa

Poskytovateľ: Szabó Zoltán – živnostník / jednotlivý podnikateľ (ďalej len „Poskytovateľ“)

Sídlo: 2255 Szentlőrincváta, Dózsa György utca 81.

Evidenčné číslo: 56235906

Daňové číslo: 57592846-1-33

IČ DPH (EÚ): HU57592846

E-mail: info@newgenweb.hu

Webová stránka: <https://www.newgenweb.hu>

Telefón: +36 70 728 7332 (výlučne v prípadoch podľa týchto VOP)

Banka: OTP Bank

Platobný účet: 11742063-21458965

Poskytovateľ je živnostník oslobodený od DPH podľa subjektívneho oslobodenia (AAM). Uvedené ceny – ak nie je uvedené inak – neobsahujú daň z pridanej hodnoty.

2. Pôsobnosť, jazyk a prijatie VOP

2.1. Tieto Všeobecné obchodné podmienky (ďalej len „VOP“) sa vzťahujú na služby **webhostingu, firemného e-mailu a domény**, ako aj na technické služby priamo súvisiace s nimi, ktoré Poskytovateľ ponúka na webovej stránke <https://www.newgenweb.hu> a na súvisiacich zákazníckych rozhraniach.

2.2. Do pôsobnosti týchto VOP nepatria – na tieto sa vzťahuje samostatná zmluva, prípadne samostatné podmienky:

- individuálne vytváranie webových stránok a e-shopov, grafické a SEO zákazky;
- balíky NGW Care a podobné prevádzkové balíky;
- predaj rozšírení (pluginov) pre WordPress.

2.3. Pôvodný jazyk VOP je **maďarský**. Slovenská verzia je informatívny preklad; v prípade rozdielov je rozhodujúci maďarský text, s prihliadnutím na kogentné zákonné ustanovenia chrániace spotrebiteľa.

2.4. Zmluva vzniká odoslaním objednávky, prijatím týchto VOP a Informácie o spracúvaní osobných údajov a – v prípade spoplatnenej služby – dorúčením odplaty Poskytovateľovi. Samotné prehliadanie webovej stránky sa nepovažuje za prijatie VOP.

2.5. Neoddeliteľnou súčasťou VOP je vždy platná Informácia o spracúvaní osobných údajov, dostupná na: <https://www.newgenweb.hu/adatvedelmi-tajekoztato/>

2.6. V otázkach neupravených týmito VOP sa uplatňuje maďarské právo, najmä zákon č. V z roku 2013 o Občianskom zákonníku (Polgári Törvénykönyv – „Ptk.“), zákon č. CVIII z roku 2001 o niektorých otázkach služieb elektronického obchodu a služieb informačnej spoločnosti (Elker. tv.), nariadenie vlády č. 45/2014 (II. 26.) o podrobných pravidlách zmlúv medzi spotrebiteľom a podnikateľom, nariadenie (EÚ) 2016/679 („GDPR“) a – kde je to uplatniteľné – nariadenie (EÚ) 2022/2065 („DSA“).

3. Pojmy

Zákazník: fyzická alebo právnická osoba, prípadne organizácia bez právnej subjektivity, ktorá uzatvára Zmluvu s Poskytovateľom.

Spotrebiteľ: spotrebiteľ podľa Ptk. a spotrebiteľskoprávných predpisov.

Zmluva: zmluvný vzťah o poskytovaní služby vzniknutý objednávkou a úhradou odplaty (alebo bezplatnou aktiváciou).

Účet: zákaznícky účet Zákazníka na newgenweb.hu.

cPanel: technické administratívne rozhranie hostingu.

Služba: objednaný webhosting, firemný e-mail a/alebo doména, prípadne balík domain-only.

Cenník: ceny zverejnené na webovej stránke, vždy platné.

4. Popis služieb

4.1. Webhosting

Zdieľaný (shared) webhosting na operačnom systéme AlmaLinux, s ovládacím rozhraním cPanel, v rámci limitov zdrojov zvoleného balíka. Servery sú umiestnené v dátovom centre v Maďarsku (Dataplex). Poskytovateľ spravuje serverové prostredie.

4.2. Firemný e-mail

E-mailová služba dostupná samostatne alebo ako súčasť webhostingu (schránky, aliasy, webový, IMAP alebo POP3 prístup podľa balíka).

4.3. Balík domain-only

Ak Zákazník objedná výlučne doménu, Poskytovateľ poskytne minimálny účet potrebný na správu DNS a základné funkcie súvisiace s poštou. Prevádzka webovej stránky na tomto balíku nie je podporovaná.

4.4. Registrácia a udržiavanie domény

Poskytovateľ vykonáva registráciu a udržiavanie domény na základe údajov uvedených Zákazníkom, **na meno Zákazníka ako používateľa / registranta domény**, prostredníctvom akreditovaného registračného partnera v Maďarsku. Názov partnera Poskytovateľ na žiadosť Zákazníka uvedie.

Na domény „.hu“ sa vzťahujú aj pravidlá Internet Szolgáltatók Tanácsa (ISZT) a príslušné predpisy „.hu“; ich poznanie je povinnosťou Zákazníka. Na medzinárodné domény sa vzťahujú pravidlá príslušného registra (registry).

4.5. Čo Služba nezahŕňa

Hostingová a e-mailová služba sa nevzťahuje na obsahovú úpravu webovej stránky Zákazníka, individuálny vývoj, SEO ani kontinuálnu obsahovú prevádzku, pokiaľ o tom neustanovuje osobitná zmluva.

5. Vznik zmluvy a začatie plnenia

5.1. Objednávka sa uskutočňuje objednávkou podanou na webovej stránke alebo v zákazníckom účte. Poskytovateľ môže o objednávke zaslať potvrdenie.

5.2. Pri spoplatnenej Službe nadobúda Zmluva účinnosť pripísaním odplaty na bankový účet Poskytovateľa alebo v systéme Barion. Pri bezplatnej alebo skúšobnej aktivácii potvrdením, prípadne aktiváciou.

5.3. Pri bankovom prevode je Zákazník povinný uviesť číslo objednávky v správe pre príjemcu. Bez toho Poskytovateľ nie je povinný platbu identifikovať; Služba môže byť považovaná za neuhradenú, kým identifikácia neprebehne.

5.4. Poskytovateľ začne plnenie po doručení odplaty (vytvorenie hostingu alebo e-mailu, spustenie procesu domény). Pri doméne je cieľový čas: podľa možností do 1–6 hodín, najneskôr do **3 pracovných dní**, ak Zákazník uviedol úplné údaje a na strane registra nie je prekážka.

5.5. Uvedenie si začatia plnenia

Zákazník pri objednávke a predĺžení prijatím VOP výslovne žiada a berie na vedomie, že Poskytovateľ po doručení odplaty bezodkladne začne plnenie digitálnej služby, prípadne služby (vytvorenie účtu a hostingu alebo e-mailu, spustenie procesu registrácie domény).

V prípade spotrebiteľa – podľa nariadenia vlády č. 45/2014 (II. 26.) a príslušných unijných pravidiel – to môže mať za následok, že vo vzťahu k časti postihnutej plnením stráca právo odstúpiť, prípadne sa právo odstúpiť obmedzuje. Po začatí registrácie domény sa na poplatok za doménu vzťahujú pravidlá bodu 11.

6. Poplatky, mena, fakturácia

6.1. Poplatky obsahuje Cenník. Ceny v cenníku sú uvedené v forintoch (HUF).

6.2. Poskytovateľ prijíma aj platby v **EUR** a **CZK**. Prepočet sa uskutočňuje v súvislosti s plnením, prípadne vystavením faktúry, podľa oficiálneho denného kurzu Magyar Nemzeti Bank (MNB); na faktúre sa uvádza suma vypočítaná vo forintoch (a podľa potreby použitý kurz).

6.3. Faktúry sa vystavujú v maďarskom a/alebo anglickom jazyku prostredníctvom systému NAV Online számlázó, po doručení odplaty, v súlade s právnymi predpismi.

6.4. Poskytovateľ je oprávnený Cenník meniť. Poplatok a obsah už **vopred uhradenej** Služby za dané obdobie nemožno jednostranne meniť v neprospech Zákazníka. Zvýšenie ceny sa môže vzťahovať na nasledujúce, ešte neuhradené obdobie; o tom Poskytovateľ informuje na webovej stránke a/alebo e-mailom.

7. Spôsoby platby

7.1. Prijímané spôsoby platby: **bankový prevod** a **Barion** (platobná karta a spôsoby podporované Barionom).

7.2. Službu Barion poskytuje Barion Payment Zrt. (číslo povolenia MNB: H-EN-I-1064/2013). Údaje platobnej karty sa k Poskytovateľovi nedostanú. Na prenos údajov potrebných na platbu sa vzťahuje aj informácia, prípadne vyhlásenie zobrazené počas objednávky.

7.3. Neexistuje automatické obnovenie (auto-renew) ani automatické opakované strhávanie poplatku. Predĺženie sa uskutočňuje aktívnym úkonom Zákazníka (v zákazníckom účte alebo spôsobom určeným Poskytovateľom) a novou úhradou.

8. Trvanie, uplynutie, predĺženie, pozastavenie, vymazanie

8.1. Služba sa poskytuje na objednané a uhradené obdobie (napríklad podľa mesačného alebo ročného balíka).

8.2. Poskytovateľ pred uplynutím zasiela na registrovanú e-mailovú adresu najmenej **14 dní, denne aspoň jednu** pripomienku o uplynutí webhostingu, firemného e-mailu a domény. Zákazník je povinný udržiavať notifikačnú e-mailovú adresu aktuálnu a pravidelne ju kontrolovať.

8.3. Predĺženie musí iniciovať Zákazník (spravidla v zákazníckom účte). Písomná (e-mailová) žiadosť o predĺženie alebo zrušenie je prijateľná len vtedy, ak zákaznícky účet nie je použiteľný z dôvodu technickej chyby.

8.4. Odklad a pozastavenie

Po uplynutí **14 dní** od poslednej pripomienky, ak odplata nedorazila a predĺženie sa neuskutočnilo, Poskytovateľ môže účet, prípadne Službu **pozastaviť**. Pri pozastavení sa na mieste webovej stránky alebo služby môže zobraziť všeobecné oznámenie o skutočnosti pozastavenia; zverejnenie presného dôvodu nie je povinné. Údaje môžu byť počas pozastavenia ešte uchovávané.

8.5. Vymazanie

Po uplynutí **30 dní** od začiatku pozastavenia môže Poskytovateľ účet a súvisiace údaje **nenávratne vymazať** (primerané vymazanie alebo prepísanie vylučujúce obnovu podľa technických možností). Zasielanie osobitnej pripomienky „posledných 7 dní“ nie je povinné, ak bola poskytnutá informácia podľa bodov 8.2–8.4.

8.6. Zrušenie: Zákazník môže do konca uhradeného obdobia prostredníctvom svojho účtu (alebo písomne podľa bodu 8.3.) zrušiť ďalšie predĺženie. Automatické strhnutie poplatku pri uplynutí sa neuskutočňuje. Za už uhradené obdobie – ak nie je iná dohoda alebo kogentný právny predpis – pomerne vrátenie nie je nárok.

9. Zálohovanie (backup)

9.1. Poskytovateľ v súvislosti s webhostingom vytvára automatické bezpečnostné zálohy:

- denná záloha: uchovávaná **7 dní**;
- týždenná záloha: uchovávaná **4 týždne**;
- mesačná záloha: uchovávaná **3 mesiace**.

Záloha môže byť k dispozícii aj na lokálnej a vzdialenej kópii uloženej v Maďarsku.

9.2. Zákazník môže vo svojom rozhraní cPanel vytvoriť vlastnú zálohu a iniciovať obnovu jednotlivých súborov alebo adresárov. **Obnovu celého účtu** vykonáva Poskytovateľ na žiadosť Zákazníka, v závislosti od technických možností a uchovaných bodov zálohy.

9.3. Záloha Poskytovateľa nenahrádza povinnosť Zákazníka vlastného zálohovania a archivácie údajov. Na zodpovednosť súvisiacu so zálohovaním sa vzťahujú ustanovenia bodu 16.

10. Bezpečnosť, využívanie zdrojov, kontrola

10.1. Zákazník je povinný používať Službu riadne, v rámci limitov balíka, a starať sa o aktualizáciu webových aplikácií (napríklad WordPress) a o používanie silných hesiel.

10.2. Poskytovateľ je oprávnený na bezpečnostné a prevádzkové účely vykonávať automatizovanú a manuálnu kontrolu (vrátane preverenia nesprávnych práv súborov, podozrenia na škodlivý kód, preťaženie alebo nevyžiadanú poštu). Podľa miery je oprávnený upozorniť, primerane opraviť, obmedziť, pozastaviť alebo odstrániť protiprávny, prípadne nebezpečný obsah.

10.3. Pri využívaní zdrojov (procesor, pamäť, operácie úložiska, sieť, pošta), ktoré narúša službu iných zákazníkov, môže Poskytovateľ obmedziť alebo pozastaviť.

10.4. Okamžitý bezpečnostný zásah

Poskytovateľ si vyhradzuje právo **okamžite zasiahnuť**, ak to závažnosť okolností vyžaduje (najmä napadnutá webová stránka, prebiehajúci útok, šírenie škodlivého kódu, stav ohrozujúci iných zákazníkov alebo infraštruktúru). V takom prípade Poskytovateľ **najprv odstráni nebezpečenstvo** (obmedzenie, izolácia, odstránenie infikovaného obsahu, pozastavenie prístupu atď.) a Zákazníka informuje **dodatočne**, v primeranej lehote.

11. Osobitné pravidlá pre domény

11.1. Proces domény sa spúšťa až po doručení odplaty.

11.2. Poplatok za doménu po začatí registrácie alebo predĺženia **spravidla nie je vratný**, pretože ani Poskytovateľovi sa poplatok registra alebo registrátora nevracia.

11.3. Ak sa registrácia zmarí z dôvodu spadajúceho do záujmovej sféry Poskytovateľa alebo registrátora a odplata sa Poskytovateľovi vráti, Poskytovateľ vráti Zákazníkovi sumu zníženú o administratívne a transakčné náklady, alebo – podľa voľby Zákazníka – ju umožní použiť na inú doménu.

11.4. Pri zmarení alebo chybnom zápise z dôvodu chybných alebo neúplných údajov Zákazníka vrátenie nie je nárok.

11.5. Zrušenie alebo nepredĺženie domény je úlohou Zákazníka (účet alebo cesta podľa bodu 8.3.). Poskytovateľ neuplatňuje automatické strhnutie poplatku za obnovu domény.

11.6. Za voľbu názvu domény a za súlad s právom k ochrannej známke a menom zodpovedá Zákazník.

12. Zakázaný obsah a oznámenie

12.1. Zakázané je najmä:

- protiprávny obsah, zdieľanie porušujúce autorské právo (napríklad nelegálna softvérová alebo mediálna služba);
- obsah poškodzujúci deti, podnecujúci k násiliu alebo trestnému činu;
- nevyžiadaná reklamná pošta (spam), phishing, škodlivý softvér, botnet, neprimerane záťažová ťažba kryptomien;
- nenávisťný prejav, šírenie zakázaných ideológií;
- iný obsah v rozpore s dobrými mravmi alebo unijným, prípadne maďarským právom;
- preťažujúce služby ohrozujúce stabilitu servera, v rozpore s účelom balíka.

12.2. Oznámenie protiprávneho obsahu alebo porušenia VOP: **info@newgenweb.hu** alebo kontaktný formulár na webovej stránke. Poskytovateľ oznámenie prešetrí a môže prijať primerané opatrenie (vrátane pozastavenia).

12.3. Za obsah zverejnený Zákazníkom zodpovedá Zákazník. Poskytovateľ nie je povinný na predchádzajúce filtrovanie obsahu, je však oprávnený konať, ak sa o porušení dozvie.

13. Zákaznícka podpora

13.1. Primárny kanál: **e-mail** (info@newgenweb.hu). Prijímanie e-mailov je nepretržité (0–24 hodín); odpoveď podľa zaťaženia čo najskôr, najneskôr do **3 pracovných dní**.

13.2. Telefón je možné využiť len vtedy, ak je webová stránka Poskytovateľa alebo webová stránka, prípadne služba Zákazníka u nás hostovaná nedostupná:

- pondelok–piatok: 08:00–16:00;
- sobota–nedeľa: 08:00–12:00

(stredoeurópsky čas).

13.3. Nepretržitá dostupnosť sa vzťahuje na prijímanie e-mailov a dohľad nad systémom; okamžitú, nepretržitú telefonickú pohotovosť Poskytovateľ nezabezpečuje.

14. Spracúvanie údajov a spracúvanie osobných údajov

14.1. Vlastné spracúvanie údajov

Poskytovateľ spracúva zmluvné a fakturačné údaje Zákazníka ako vlastný prevádzkovateľ. Podrobnú informáciu obsahuje Informácia o spracúvaní osobných údajov.

14.2. Spracúvanie údajov na hostingu a v e-maile (článok 28 GDPR)

Ak Zákazník pri využívaní Služby umiestni osobné údaje na hosting, do databázy, e-mailovej schránky alebo protokolov, **Zákazník je prevádzkovateľ** a Poskytovateľ je v rozsahu technickej služby **sprostredkovateľ**.

- **Predmet:** technické uloženie, prenos, zálohovanie osobných údajov umiestnených Zákazníkom a operácie potrebné na prevádzku služby.
- **Trvanie:** počas trvania Zmluvy, potom do ukončenia cyklov zálohovania a vymazania, prípadne do uplynutia zákonnej lehoty uchovávanía.
- **Povaha a účel:** zabezpečenie webhostingu, e-mailu, DNS a súvisiacej infraštruktúry.
- **Dotknuté osoby a kategórie údajov:** určuje Zákazník.

Poskytovateľ spracúva údaje podľa zdokumentovaných pokynov Zákazníka (VOP, objednávka, písomné alebo e-mailové žiadosti) a právnych predpisov; zabezpečuje mlčanlivosť; uplatňuje primerané technické a organizačné opatrenia; pri zániku zmluvného vzťahu údaje podľa bodu 8.5. vymaže, s výnimkou zákonného uchovávanía.

Zákazník zodpovedá za právny základ a informovanie o vlastnom spracúvaní údajov. Povinnosť oznámiť dozornému orgánu incident ochrany údajov týkajúci sa obsahu Zákazníka zaťažuje podľa hlavného pravidla Zákazníka

(prevádzkovateľa); Poskytovateľ o technickom incidente, o ktorom sa dozvie, informuje Zákazníka v primeranej lehote.

14.3. Ďalší sprostredkovatelia

Poskytovateľ môže využívať ďalších sprostredkovateľov (napríklad prevádzka dátového centra, partnerský registrátor domén, platobný poskytovateľ, poskytovateľ umelej inteligencie). Ich kategórie sú uvedené v Informácii o spracúvaní osobných údajov.

15. Nástroje umelej inteligencie

15.1. Poskytovateľ je oprávnený na účely prevádzky Služby, bezpečnostnej a kvalitnej kontroly, hľadania chýb, prípravy odpovedí zákazníckej podpory, ako aj údržby a vývoja systémov analyzovať a spracúvať údaje Zákazníka súvisiace so Službou – vrátane súborov uložených na hostingu, technických protokolov a informácií odovzdaných pri komunikácii – nástrojmi založenými na umelej inteligencii.

15.2. Poskytovateľ môže týždenne (jeden alebo viackrát) vykonávať automatickú, **iba na čítanie (read-only)** analýzu umelou inteligenciou. Takáto automatická analýza sama osebe **nevykonáva** zápis, vymazanie, úpravu ani iný zásah na serveri.

15.3. Zapisovacie alebo upravujúce operácie za účasti umelej inteligencie sa podľa hlavného pravidla uskutočňujú pod ľudským riadením a dohľadom. Skripty vopred otestované pod ľudským dohľadom môžu byť spúšťané aj automaticky.

15.4. Odovzdanie e-mailového obsahu alebo podobných citlivých údajov obsahujúcich osobitne silné osobné údaje umelej inteligencii sa uskutočňuje **pod ľudským dohľadom**. Hľadanie vzorov a bezpečnostné vyhľadávanie na úrovni súborov umelou inteligenciou je možné.

15.5. Poskytovateľ môže na vyššie uvedené účely využívať najmä služby umelej inteligencie **OpenAI a Anyosphere**. Údaje sa neodovzdávajú na tréningovanie (training) modelu umelej inteligencie.

15.6. Používanie nástrojov umelej inteligencie je súčasťou Služby. Individuálna výnimka pre zákazníka nie je poskytovaná. Podrobnú informáciu o ochrane údajov obsahuje Informácia o spracúvaní osobných údajov.

15.7. Okamžitý bezpečnostný zásah podľa bodu 10.4. je uplatniteľný aj nezávisle od výsledku analýzy umelou inteligenciou.

16. Dostupnosť (99,9 %) a zodpovednosť

16.1. Poskytovateľ garantuje dostupnosť **99,9 %** za **kalendárny rok** pre webhosting a e-mailovú službu spadajúcu do jeho záujmovej sféry.

16.2. Do výpočtu dostupnosti sa nezapočítavajú najmä:

- chyba, nedbalosť, chybná konfigurácia alebo zastaraný softvér Zákazníka;
- Vis major (bod 18);
- **vopred oznámená plánovaná údržba.**

16.3. Ak dostupnosť podľa bodu 16.1. nie je zavinene v záujmovej sfére Poskytovateľa splnená, Zákazník môže do **30 dní** od výpadku písomne (e-mailom) požiadať o **primerané dobropisovanie**. Dobropis nie je vrátenie peňazí v hotovosti, ale **kupón alebo zľava v košíku**, použiteľná u Poskytovateľa na predĺženie alebo novú objednávku. Automaticky, bez žiadosti, sa dobropisovanie neuskutoční.

16.4. Zodpovednosť Poskytovateľa – s výnimkou úmyselného alebo hrubo nedbalého konania a kogentných zákonných ustanovení chrániacich spotrebiteľa – sahá najviac do výšky odplaty za dotknutú Službu za dané obdobie. Za ušlý zisk a nepriame škody Poskytovateľ – v tých istých medziach – nezodpovedá.

16.5. Poskytovateľ nezodpovedá za obsah Zákazníka, útok tretej strany, zraniteľnosť aplikácií Zákazníka ani za rozhodnutia registra domén.

17. Odstúpenie, zrušenie, záruka vrátenia peňazí

17.1. Spotrebiteľské odstúpenie

Spotrebiteľovi môže pri zmluve uzavretej na diaľku prináležať právo odstúpiť alebo vypovedať podľa nariadenia vlády č. 45/2014 (II. 26.), s výnimkami a podmienkami stanovenými v nariadení. Pri žiadosti a uvedení si začatia plnenia podľa bodu 5.5. sa právo odstúpiť podľa právneho predpisu môže obmedziť alebo zaniknúť vo vzťahu k začatej digitálnej službe, prípadne službe.

17.2. Dobrovoľná 14-dňová záruka vrátenia peňazí

Poskytovateľ môže na **nový** balík webhostingu a **nový** firemný e-mail – podľa podmienok stránky „Pénzvisszafizetési garancia“ / Záruka vrátenia peňazí zverejnenej na webovej stránke – poskytnúť **14-dňovú** dobrovoľnú záruku spokojnosti.

Záruka sa **nevzťahuje** na doménu, predĺženie, zmenu balíka a individuálne zákazky. Z vrátenia môže Poskytovateľ odpočítať preukázané administratívne a platobné transakčné náklady. Podrobné podmienky sú dostupné aj na samostatnej stránke; v prípade rozdielu sú rozhodujúce kogentné pravidlá chrániace spotrebiteľa, inak tieto VOP a samostatná stránka spoločne.

17.3. Doména

Na poplatok za doménu sa dobrovoľná záruka vrátenia peňazí nevzťahuje (pozri bod 11).

18. Vis major

18.1. Za vis major sa považuje neodvratiteľná udalosť mimo záujmovej sféry strán (napríklad prírodná katastrofa, vojna, epidemiologické obmedzenie, celoštátny výpadok elektriny, neodvratiteľná porucha dátového centra, chyba sieťovej chrbtice, ktorú Poskytovateľ nemôže ovplyvniť).

18.2. Pri vis major sú strany oslobodené od právnych následkov omeškania, prípadne nesplnenia, po dobu prekážky. Od platenia odplaty za už poskytnuté alebo využité obdobie samotný vis major neoslobodzuje.

18.3. Ak vis major trvá nepretržite viac ako 14 dní, ktorákoľvek strana je oprávnená Zmluvu okamžite vypovedať; za uhradené, nevyužité obdobie sa strany primerane vyrovnajú, ak je to možné.

19. Vybavovanie sťažností, zmierovacia komisia, online riešenie sporov

19.1. Sťažnosť: písomne na adresu info@newgenweb.hu. Poskytovateľ sťažnosť prešetrí a v primeranej lehote – pri spotrebiteľskej sťažnosti v lehote podľa spotrebiteľskoprávných predpisov – odpovie.

19.2. Pri spotrebiteľskom spore sa môže Zákazník obrátiť na príslušnú **zmierovaciu komisiu** podľa miesta bydliska alebo pobytu. Na informáciu podľa sídla Poskytovateľa: **Pest Megyei Békéltető Testület** (aktuálne kontakty: <https://www.bekeltetes.hu>).

19.3. Platforma Európskej únie na online riešenie sporov (ODR): <https://ec.europa.eu/consumers/odr>

19.4. V otázkach ochrany osobných údajov sa môže Zákazník obrátiť aj na Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH) (<https://www.naih.hu>).

20. Zmena VOP

20.1. Poskytovateľ je oprávnený VOP jednostranne meniť. Zmenu zverejní na webovej stránke najmenej **14 dní** pred nadobudnutím účinnosti; pri významnej zmene nevýhodnej pre Zákazníka môže Zákazníka informovať aj e-mailom.

20.2. Ak Zákazník zmenu neprijme, je oprávnený pred nadobudnutím účinnosti Zmluvu vypovedať. Už uhradené obdobie do vypovedania sa spravuje predchádzajúcimi podmienkami.

20.3. Pokračujúce využívanie alebo predĺženie po nadobudnutí účinnosti – ak Zákazník nevypovedal – sa považuje za prijatie zmenených VOP, pokiaľ kogentný právny predpis neustanovuje inak.

21. Rozhodné právo, riešenie sporov

21.1. Na Zmluvu sa vzťahuje maďarské právo.

21.2. Pri zmluve so spotrebiteľom nemožno vylúčiť kogentné zákonné ustanovenia chrániace spotrebiteľa (vrátane kogentných pravidiel podľa miesta bydliska spotrebiteľa, ak sú uplatniteľné).

21.3. Pri zmluvných sporoch, ktoré nie sú spotrebiteľské – ak to zákon umožňuje – môžu strany dohodnúť príslušnosť súdu podľa sídla Poskytovateľa.

22. Záverečné ustanovenia

22.1. Ak je niektorý bod VOP neplatný alebo nevykonateľný, ostatné body zostávajú v platnosti.

22.2. Zmluva a VOP spoločne tvoria dohodu strán o Službách spadajúcich do ich pôsobnosti. Pri individuálnej písomnej odchylke má individuálna dohoda prednosť pred VOP.

22.3. Tieto VOP nadobúdajú účinnosť dňa **1. novembra 2026** a nahrádzajú predchádzajúce VOP pre zmluvné vzťahy vzniknuté alebo predĺžené po nadobudnutí účinnosti. Na prebiehajúce, vopred uhradené obdobia sa vzťahujú podmienky platné v čase úhrady, pokiaľ sa strany nedohodnú inak alebo kogentný právny predpis neustanovuje inak.

22.4. V prípade rozporu alebo výkladových rozdielov medzi maďarským originálom a slovenským prekladom týchto VOP je rozhodujúce maďarské znenie. Tým nie sú dotknuté kogentné právne predpisy ani zákonné práva spotrebiteľov.

Naposledy aktualizované: 17. októbra 2026